

全国商工会連合会 海外PL保険制度

Product Liability

General Liability Policy Standard Provisions
Products and Completed Operation Liability
Insurance Coverage Part



輸出関連中小企業等のための全国制度

中途加入は
毎月受付中

全国商工会連合会

輸出関連企業に必須のPL保険

Point
1

海外でのPL問題の深刻化

PLに対する欧米諸国の方の考え方はきわめて厳しいものがあります。特にアメリカでは1960年代後半からPL訴訟が急激に増加し、産業界に大混乱が生じました。そして、こうした混乱に対し、様々な解決策が検討されていますが、目に見える効果があがっていないのが現状です。

海外におけるPLの環境

北米

- 多数の弁護士
- 原告の弁護士報酬は成功報酬契約が一般的
- 陪審制度による公判
- 消費者の強い権利意識

ヨーロッパ諸国

- EC指令(1985年)成立等を背景に、早くから各国でPLに関する国内法が施行されている
- 製品の安全確認・欠陥品の監視・PL法の適用というPLに関する一連の流れが確立されており、安全・安心を求める消費者の意識も高い

アジア

- アジア諸国においても、すでに中国、台湾、韓国、フィリピン、マレーシア、タイ等で、PLに関する法律が立法化
- 近年の経済発展とともに、消費者重視の方向へ

高額な損害賠償金と訴訟対応費用が発生のおそれ

北米のように高額なPL訴訟を招くような環境はないが、PL事故発生時には消費者の反応は厳しい

PL法理の導入とともに、消費者のPLに対する意識の高まり

輸出関連企業の皆さんにとって、製品安全対策の実行とともに、海外PL保険は、安定した経営のために必要不可欠なものとなっております。

Point
2

訴訟を起こされた場合、莫大な争訟費用が!

直接輸出の場合はもとより商社や完成品メーカーを通じての輸出であっても、被害者の訴えにより法廷に召喚される可能性があります。したがって、部品のみを輸出される企業、あるいは委託生産(OEM)メーカーも訴訟の場に連れ出されます。

万一、PL訴訟が起こされた場合、企業は慣習も法制度も日本と大きく異なる外国で争うことになりますので、たとえ勝訴となっても争訟のために負担する時間と費用は莫大なものになります。

Point
3

争訟費用も負担する海外PL保険は必須!

法律上の賠償責任を負うことによって被害者に支払うべき損害賠償金を保険金としてお支払いするほか、企業に代わって賠償請求を解決するのがPL保険です。賠償請求が発生し、訴訟に持ち込まれた場合など保険会社が企業に代わって弁護士の選任や応訴手続きを行うとともにその費用も保険会社が負担します。

訴訟コストはどれくらいかかるか?

訴訟コストの日米比較を行うことは裁判制度等の相違から困難ですが、日本での訴訟コストは、公判に入るまでで、せいぜい50~100万円程度です。

米国では情報開示手続き等の関係から、高額事例では、情報開示手続き終了までのコストが1億円超になったものもあります。訴訟内容、事故状況等により異なりますが、通常次のようなコストが情報開示手続き終了までに見込まれます。

弁護士費用
タイムチャージ制、
交通費等の
実費を含む
300万円

質問状の回答
翻訳費用等の
実費を含む
30万円

文書提出
翻訳費用等の
実費を含む
20万円

証言録取
飛行機運賃、
宿泊代、
通訳費用等
150万円

= 合計で
500万円~

海外PL保険は、被害者への賠償金だけでなく、このような訴訟防御としてのコストも補償する保険です!

海外PL保険制度の特長

保険料の低廉化を図るため、本制度独自の方法で保険料を設定！

PL予防体制診断サービスを無料実施！

PL予防体制診断結果によってはさらに割引保険料を適用！^(※1)

示談交渉を始めとする、迅速・的確な事故処理サービスをご提供！

保険料は全額損金処理可能^(※2)

(※1) 割増を適用する場合もあります。 (※2) 今後法改正により変更になる可能性があります。実際の税務処理は税理士にご確認ください。

全国商工会連合会 海外PL保険制度のご案内

① 本制度に加入できる方

本制度に加入することができる企業は、各商工会の会員事業者です。

本制度は、全国商工会連合会が契約者となり、各商工会の会員事業者を被保険者とする団体契約です。

(注) 本制度では、補償の対象外となる製品がありますのでご注意ください。

② お支払いする保険金

輸出製品に起因して第三者に対する身体障害事故または財物損壊事故が発生した場合に、被保険者が法律上の賠償責任を負担することによって被る損害を保険金としてお支払いします。

具体的な保険金の内容は次のとおりです。

(1) 被害者に支払うべき損害賠償金

① 第三者の身体に障害を与えた場合

- 実際に要した治療費、入院費、看護費用、葬儀費用等
- 休業損失、労働能力の減少に伴う、あるいは死亡による逸失利益
- 慰謝料等

② 第三者の財物を損壊した場合

- その財物の修理費用。ただし、修理費および再調達に要する費用についてはその被害にあった財物の時価額を超えない範囲でお支払いします。
- 財物の使用不能による間接損害

(2) 諸費用

① 訴訟関連費用（クレーム費用）

訴訟費用、弁護士報酬等事故解決に要した費用、および判決の確定したときから保険金支払までの間の損害賠償金に対する利息（保険金額を超えた額に対する利息は除きます。）等

② ボンドの保険料

- 判決に不満の場合、上訴するために提出する上訴ボンドの保険料
- 敗訴した場合に差押の解除のために提出する差押ボンドの保険料

③ 協力費用

訴訟の調査等で保険会社に協力するために被保険者が負担した費用で通常必要と認められる費用。交通費、通信費のほか1日につき25ドルまでの収入補償も対象となります。

④ 応急手当に要する費用

急激かつ突発的な事故による身体障害の応急手当として被保険者が負担した費用。

(注) 製品の回収費用は上記費用に含まれませんのでこの保険ではお支払いできません。

(注) 法律上の損害賠償責任が生じないにもかかわらず、被害者に支払われた見舞金等は保険金のお支払対象となりません。

③ お支払いできない主な場合

次のような場合は、保険金のお支払いができません。

① 契約により加重された責任

② 労災保険法等により負担する賠償責任

③ 被保険者の従業員が業務中に被った身体障害に対する賠償責任

④ 生産物の故障、不調、不具合等により、損壊は生じていないにも関わらず財物が使用不能になった場合の賠償責任。ただし、生産物の故障、不調、不具合等が急激、偶然の事故により生じた場合は、お支払い対象となります。

⑤ 生産物またはその一部から生じたその生産物自体の損壊に対する賠償責任

⑥ 生産物または生産物と一緒になす財物に瑕疵（かし）があることが判明した場合、またその疑いがある場合のリコール措置（回収、交換、検査、修繕 等）に関する賠償責任

⑦ 土壌、大気、公共水域への液体、気体、固体の流出に起因（いわゆる公害リスク）する賠償責任

⑧ 罰金、違約金、または懲罰的賠償金

⑨ 原子力事故に起因する賠償責任

⑩ 地震に起因する賠償責任

⑪ アスベスト（石綿）に起因する賠償責任

⑫ コンピューター、集積回路およびそれらを内蔵する機器等が日付データを認識できること等を原因とする賠償責任 など

上記に加えて、製品により特別の免責条項を設定する場合があります。

全国商工会連合会 海外PL保険制度のご案内

④ 加入タイプ

	Sタイプ	Aタイプ	Bタイプ	Cタイプ
身体・財物共通てん補限度額 (1事故・保険期間中とも)	50万\$	100万\$	200万\$	300万\$
自己負担額(免責金額)	ゼロ			

※1加入者あたり、S、A、B、Cのいずれか1口のみの加入となります。

※加入タイプは保険期間の途中では変更できません。

※てん補限度額は、一律USドルで設定します。外貨建のため、保険金の支払時における外国為替相場により、本邦通貨に換算した保険金の額が、加入時における外国為替相場により本邦通貨に換算した保険金の額を下回る場合がありますのでご注意願います。

⑤ 募集期間と加入期間

2016年度の募集期間と加入期間は、下表のとおりです。

	募集期間	保険料着金締切	加入期間
新規・更改加入	2016年12月22日まで	2016年12月22日まで	2017年1月1日0時1分から 2018年1月1日0時1分まで
中途加入	2016年12月26日以降	毎月20日まで (土・日・祝日の場合は直前の 営業日)	保険料着金日の翌月*の1日から 2018年1月1日まで ※21日から月末までの着金分は翌々月の1日 からとなります

⑥ 保険料の算出

PL予防体制診断チェックシート兼ご質問票にお答えください。本制度独自の方法により保険料を算出します。

特長

- 1 本制度独自の方法で設定した有利な基本保険料!
- 2 輸出高に応じたてい減係数を適用!
- 3 PL予防体制診断結果に応じた割増引を適用!
- 4 1年間無事故の場合、割引を適用!



(注1) 輸出高に応じたてい減係数を適用します。

(注2) 各企業PL予防体制診断結果に基づき、20%割引～20%割増を決定します。

なお、診断結果によってはご加入いただけない場合がありますのでご了承ください。

(注3) 加入2年度目以降については、PL事故発生状況により下表のとおり割増引率を適用します。

(注4) この保険契約の保険料を定めるために用いる保険料算出基礎は最近の会計年度における輸出高となっており、保険期間終了後の確定精算はありません。

無事故	事故あり(報告あり)	事故ありかつ保険金(備金を含みます。)が保険金額の一定割合超
10%割引	30%割増(3年間適用)	個別に割増率を決定

加入依頼書記載内容に間違いがないかご確認ください。
この保険契約と補償内容が重なる他の保険契約がある場合は必ずお申し出ください。

7 加入の手続き

Step
1

保険会社の募集代理店が、おうかがいします。
PL予防体制診断チェックシート兼ご質問票へご回答ください。

Step
2

保険料を算出し、募集代理店から貴社へ保険料をご提示します。

Step
3

最寄りの銀行から保険料をお振込みください。

<振込にあたってのご注意>

- 銀行備付の振込依頼書に払込人の住所氏名、金額(保険料)をご記入のうえ、下記の口座にお振込みください。
- 払込手数料は払込人負担となっていますのでご注意ください。
- 振込金受領書はご加入者にて保管ください。

Step
4

加入依頼書に必要事項をご記入・押印のうえ、速やかに
募集代理店へご提出ください。

- 加入依頼書の5枚目(加入者控)はご加入者にて保管ください。

保険料振込先

三井住友銀行 新橋支店 普通預金 1411876
全国商工会連合会 中小企業PL保険料口

本年度の募集の締切

新規・継続の場合

12月22日(木) 1月1日からの加入となります。

中途加入の場合

12月26日以降毎月20日(土・日・祝日の場合は直前の営業日)

締切日の翌月1日からの加入となります。

(ただし、21日から月末までの着金分は翌々月の1日からの加入となります。)

【ご注意】1月1日から加入される場合は、必ず12月22日までに着金するよう手続きをお願いします。

全国商工会連合会 海外PL保険制度Q&A

Q1 国内PL保険には既に加入していますが、海外PL保険にも加入する必要がありますか。

A1 国内PL保険では、日本国内で発生した身体障害もしくは財物損壊についてのみしか適用なりません。海外に製品を輸出している場合等で、海外で身体障害・財物損壊事故が発生する可能性がある場合には加入する必要があります。

Q2 完成品ではなく部品メーカーなのですが、海外PL保険に加入する必要がありますか。

A2 特にアメリカに製品を輸出している企業は、商社や完成品メーカーを通じての輸出であっても、被害者の訴えによりアメリカの法廷に召喚される可能性があります。したがって、部品メーカーの方にも海外PL保険のご加入をお勧めします。

Q3 輸出量が少ないので海外PL保険に加入する必要がないのでは?

A3 輸出量とPLリスクは関係ありません。輸出量の少ない製品で事故が発生し、巨額な損害賠償請求がなされた例もあることから、輸出量にかかわらず海外PL保険のご加入をお勧めします。

Q4 欧米には製品を輸出してないので海外PL保険に加入する必要がないのでは?

A4 欧米での高額な賠償事例は人身事故によるものが大多数ですが、PL事故は第三者の財物に損害を与えた場合も補償します。この財物損害は欧米以外の諸国でも同様に発生するもので、保険の支払事例も多くあります。このため、欧米以外の輸出仕向地であっても海外PL保険のご加入をお勧めします。

Q5 身体・財物共通てん補限度額とは何ですか。

A5 保険金額の設定方法で身体障害、財物損壊事故について共通限度額を設定することをいいます。本制度では、1回の事故について、また保険期間を通して、身体障害に起因する損害、財物損壊に起因する損害および訴訟費用等を合算して保険金額を限度とします。

Q6 保険期間中に損害賠償請求がなされれば、身体障害・財物損壊が保険期間以前であっても保険で補償されますか。

A6 海外PL保険では、「遡及日」という特殊な条件が設定され、遡及日以降に身体障害・財物損壊事故が発生し、損害賠償請求が保険期間中になされれば、保険の対象となります。本制度では、遡及日は、本制度に最初にご加入いただいた日としているため、ご加入いただく前に発生した身体・財物損壊事故については保険の対象外となります。

Q7 海外PL保険を契約する以前に輸出した商品を原因とする場合にも、保険の対象となりますか。

A7 対象となります。

Q8 輸出先の販売人(ベンダー)を追加被保険者に含めることはできますか。

A8 輸出契約上不可欠な場合にかぎりできます。ただし、販売時の説明ミスや改造ミス等本来ベンダーの責任である部分を免責とする追加条項がセットされ、限定的な補償範囲となっています。

Q9 海外現地製造子会社等を追加被保険者に含めることはできますか。

A9 できます。ただし、多くの国において、自国に所在する企業が外国の保険会社に直接保険加入することに規制を設けているため、ご加入いただけない場合があります。詳しくは保険会社までご確認ください。

Q10 保険適用地域は輸出先(国)とすればよいのでしょうか。

A10 通常は、輸出先を適用地域とすれば結構です。ただし、この場合には、原則としてこの保険適用地域内で身体障害・財物損壊が発生し、かつ最初の訴訟が保険適用地域または日本において提起された場合に保険の対象となります。したがって、輸出国から第三国に再輸出される可能性のある場合には、保険適用地域を「日本を除く全世界」とすることが望ましいと思います。

海外PL事故例

製品	賠償額	被告	事故概要
綿棒	1,550,000US\$ (1億7,050万円)	メーカー	5才の子供が自分で綿棒のケースを開け、耳掃除をしていたところ、鼓膜を破り、耳の骨を脱臼するケガを負った。このことに対し両親は、子供に扱わせないようにとの警告表示をし、また、ケースも子供に開けられないような構造にすべきであったとしてメーカーを訴えた。裁判の結果、メーカーの責任が認められた。
ナイトガウン	2,000,000US\$ (2億2,000万円)	メーカー販売業者	3才の子供がマッチ遊びをしようと火をつけたところ、着ていたナイトガウンに火がつき、身体の60%以上の火傷を負った。原告は不合理に可燃性のある衣服を販売したことによる過失があると主張した。
加工機械	4,500,000US\$ (4億9,500万円)	メーカー販売業者	25才の女性が、ボルト製造機械を作動中右腕を切断した。彼女は、操作者を保護するための安全ガードを設置していないことについて被告を訴えた。被告は、その機械は一般的な加工機械であり、あらゆる使用に対して安全ガードを設計することは不可能であると主張したが認められなかった。
エアコンプレッサー	1,500,000US\$ (1億6,500万円)	メーカー	エアコンプレッサーの欠陥によりガソリンに引火し、火傷を負った自動車修理工に対し、メーカーの責任が認められた。
温水器	3,346,239US\$ (3億6,809万円)	メーカー卸売業者	温水器のサーモスタットコントロール用ノブの欠陥により燃料のプロパンガスが爆発し、子供1人が死亡、家族4人が火傷を負った事故で、メーカーとガスの卸売業者の責任が認められた。
カーペット	500,000US\$ (5,500万円)	原料繊維 メーカー	ホテル客室内に敷き詰めたアクリルカーペットに着火して火災となり、泊まり客である弁護士が死亡した。そのカーペットは着火しやすく自己消炎作用がないため、カーペットとしての使用には適しておらず、消費者にカーペット繊維の易燃性についての警告をしなかった点で繊維メーカーは厳格責任があると判示された。
ガレージドア	2,277,836US\$ (2億5,056万)	メーカー	ドアの降下が妨害された場合に自動的にドアが上昇する装置が稼動せず、ドアの下敷きになって死亡した子供の家族に対して、メーカーの責任が認められた。
自動車部品	7,500,000US\$ (8億2,500万円)	メーカー	小型トラックに搭載された電子部品の欠陥が原因でエンストし、トレーラーに衝突され、7才の子供が死亡した事故で、電子部品メーカーの責任が認められた。

【ご注意】上記の賠償事例は、海外PL保険の支払事例ではありません。(損保ジャパン日本興亜調べ) ※円表示は1US\$=110円で換算しています。

クレーム対応体制について

海外PL保険は、輸出製品に関するクレームによって支払いを余儀なくされた損害賠償金や訴訟費用・弁護士報酬等をお支払いするだけでなく、提起されたクレームや訴訟ができるだけすみやかに、かつ有利な形で解決するクレーム対応の代行サービスを提供する保険です。

損保ジャパン日本興亜は、クレームの発生から解決まで、被保険者に代わってすみやかに対応し、円滑かつ有利に解決できるよう、ワールドワイドなクレーム対応体制を構築しています。

海外PL事故対応サービスの特長

全世界を大きく5地域(①北米・中南米、②欧州・中近東・アフリカ、③オセアニア、④南アジア、⑤東アジア)に分け、それぞれの地域の特性に応じた事故対応体制をとっています。

各地域毎に拠点を設け、特定のクレームエージェント(事故対応の専門会社)または弁護士事務所を定め、当地の事情に応じた機動的・効率的なクレームのハンドリングを実現しています。

アムステルダム、シャーロット、ロサンゼルス、シンガポールに損保ジャパン日本興亜の系列会社としてクレームエージェント(事故対応専門会社)を設立し、事故対応の専門駐在員を派遣しております。これらの地域は、クレームエージェントが中心となり、事故対応を行っています。

万一事故が発生した場合

万一損害賠償請求が提起されるおそれのあるPL事故（または原因や事由）が発生したことを知った場合または被害者から賠償請求を受けた場合は、ただちに取扱代理店または損保ジャパン日本興亜までご連絡ください。詳細が不明でも何より早い連絡が必要となります。（連絡のないまま賠償金等を支払うと、保険金が支払われないことがあります。）

ご連絡いただく主な事項

- 事故日、および事故場所
- 事故原因、状況
- 被害者（請求者）の住所、氏名、請求内容
- その製品の型式、製造年月日、製造番号
- その製品の販売日、販売経路等

上記のような基礎的情報を得たうえで、損保ジャパン日本興亜が加入者のご協力をいただきながら事故対応します。

- 取扱代理店は損保ジャパン日本興亜との委託契約に基づき、お客様からのお告知の受領、保険契約の締結・管理業務等の代理業務を行っております。したがいまして、取扱代理店とご縛結いただいて有効に成立したご契約につきましては、損保ジャパン日本興亜と直接契約されたものとなります。
- 賠償責任保険の保険金に質権を設定することはできません。
- ご契約者（加入者）以外の被保険者（保険の対象となる方など）にも、このパンフレットに記載した内容をお伝えください。
- 引受保険会社が経営破綻した場合または引受保険会社の業務もしくは財産の状況に照らして事業の継続が困難となり、法令に定める手続きに基づき契約条件の変更が行われた場合は、ご契約時にお約束した保険金・解約返戻い金等のお支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されることがあります。この保険については、ご契約者が個人、小規模法人（引受保険会社の経営破綻時に當時使用する従業員等の数が20名以下である法人をいいます。）またはマンション管理組合（以下あわせて「個人等」といいます。）である場合にかぎり、損害保険契約者保護機構の補償対象となります。
- 補償対象となる保険契約については、引受保険会社が経営破綻した場合は、保険金・返戻い金等の8割まで（ただし、破綻時から3か月までに発生した事故による保険金は全額）が補償されます。
- なお、ご契約者が個人等以外の保険契約であっても、その被保険者である個人等がその保険料を実質的に負担すべきこととされているもののうち、その被保険者にかかる部分については、上記補償の対象となります。
- 損害保険契約者保護機構の詳細につきましては取扱代理店または損保ジャパン日本興亜までお問い合わせください。
- 後日送付される加入者証は大切に保管してください。また、1か月を経過しても加入者証が届かない場合には、取扱代理店または損保ジャパン日本興亜までご連絡ください。
- このパンフレットは概要を説明したもので、詳しい内容については、取扱代理店または損保ジャパン日本興亜営業店にお問い合わせください。
- 住所変更、契約内容を変更される場合等は事前に取扱代理店にご連絡ください。
- 個人情報の取扱いについて
 - 保険契約者（団体）は、本契約に関する個人情報を、損保ジャパン日本興亜に提供します。
 - 損保ジャパン日本興亜は、本契約に関する個人情報を、本契約の履行、損害保険等損保ジャパン日本興亜の取り扱う商品・各種サービスの案内・提供、等を行うために取得・利用し、業務委託先、再保険会社、等に提供を行います。なお、保健医療等の特別な非公開情報（センシティブ情報）については、保険業法施行規則により限定された目的以外の目的に利用しません。詳細につきましては、損保ジャパン日本興亜公式ウェブサイト（<http://www.sjnk.co.jp/>）に掲載の個人情報保護宣言をご覧ください。
- 申込人（加入者）および被保険者は、これらの個人情報の取扱いに同意のうえご加入ください。
- ご契約を解約される場合には、取扱代理店または損保ジャパン日本興亜までお申し出ください。解約の条件によっては、損保ジャパン日本興亜の定めるところにより保険料を返還、または未払保険料を請求させていただくことがあります。詳しくは取扱代理店または損保ジャパン日本興亜までお問い合わせください。

ご連絡先

- 引受保険会社（担当営業店）

- 商工会名

- 取扱代理店

【募集文書作成担当店】
損害保険ジャパン日本興亜株式会社 営業開発部第三課
〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1
電話 03-3349-3820 FAX 03-6388-0157
(受付時間：平日の午前9時から午後5時まで)